

CONTACT

E-MAIL
naoelle.ghouma@gmail.com

PORTFOLIO
misskanzaki.fr

LINKEDIN
linkedin.com/in/naoelle-ghouma

GITHUB
github.com/misskanzaki

MODE DE TRAVAIL
100 % à distance

COMPÉTENCES

Salesforce
Apex, Lightning Web Components, Flow, triggers, intégrations API, Salesforce DX, CI/CD

Agents IA & automatisation
API Claude (Haiku, Sonnet, Opus), agents, RAG, n8n, tâches planifiées

Front-end
React, TypeScript, Vite, Tailwind CSS, TanStack Query, three.js

Back-end & données
Node.js, Express, Supabase / PostgreSQL, MongoDB, Firebase

E-commerce
Shopify (Liquid), WooCommerce, WordPress, Stripe

Intégrations
Gmail, Microsoft Graph, DocuSign, Slack, Meta, Shopify

Mise en ligne
Vercel, GitHub, Sentry

LANGUES

Français	natif
Espagnol	bilingue
Anglais	professionnel
Italien	courant
Arabe	courant à l'oral

Naoëlle GHOUMA

Développeuse full-stack & agents IA · Développeuse Salesforce

J'automatise ce qui vous fait perdre du temps.

> Depuis 2023, je développe et administre Salesforce chez Kiwee Energie et je construis des systèmes complets : un CRM métier sur mesure, des équipes d'agents IA et des boutiques en ligne. Je conçois, je code et je mets en ligne, du premier écran à l'infrastructure, avec une validation humaine au cœur de chaque automatisation. Près de dix ans de relation client et de vente avant le code : je parle le langage du métier.

EXPÉRIENCE

Développeuse Salesforce · Kiwee Energie
oct. 2023 — aujourd'hui

- Automatisations complexes avec Flow, développements Apex et Lightning Web Components pour adapter l'outil au métier.
- Intégrations de Salesforce avec des systèmes tiers par API (signature électronique, données d'entreprises, génération de documents).
- Paramétrage : objets, règles de validation, profils et permissions ; import, mise à jour et dédoublonnage des données.
- Tableaux de bord de suivi des indicateurs ; déploiements avec sandbox, CI/CD et gestion des versions.
- Construction de **Kimatch**, le CRM métier qui a remplacé Salesforce : comptes, sites, compteurs, mandats, recommandations, contrats.
- Création de **KiAssist** : 34 agents IA intégrés à Kimatch (préparation d'appels, lecture de factures, note de marché, suivi des objectifs).
- Accompagnement, documentation et support des équipes.

`Apex` `LWC` `Flow` `React` `TypeScript` `Supabase` `API Claude`

Développeuse web & IA · Indépendante
sept. 2023 — aujourd'hui

- **L'Équipe invisible** : socle de 12 agents IA (prospection, tri de 4 boîtes mail, facturation, URSSAF, marketing) piloté depuis une console sécurisée, avec validation humaine.
- **Maison Nuit Paris** : thème Shopify écrit sur mesure, précommande et quiz de recommandation.
- 5 sites vitrines et e-commerce pour des clients indépendants (WordPress, WooCommerce, Shopify).
- **Réel** : application d'album photo privé avec offres payantes ; **Sève** : application nutrition et sport installable.

`React` `Node.js` `Supabase` `Shopify` `Stripe` `Vercel` `Gmail` `Microsoft Graph`

FORMATION

Titre RNCP niveau 6 — Concepteur développeur d'applications web et mobile · La Capsule, Lyon — 2023

BTS Négociation et relation client · Sciences-U, Lyon — 2016

AVANT LE CODE

Hôtesse d'accueil, Pénélope (chez Alten) · 2019–2022 · **Réserviste et vendeuse**, Zara · 2016–2018 · **Agente immobilière**, ORPI · 2015–2016 · **Commerciale**, Orange · 2013–2015